

Formation

Comprendre la dématérialisation pour saisir les opportunités du numérique et mieux accompagner les jeunes

Objectif général : Accompagner les adhérents et partenaires de l'UNCLLAJ sur la question du numérique autour des outils et ressources en lignes pour pouvoir mieux accompagner les jeunes

Objectifs spécifiques de la formation :

- Comprendre la dématérialisation des aides et dispositifs liés au logement
- Appréhender la notion de fracture numérique et ses déterminants
- Identifier les différentes parties prenantes de l'inclusion numérique
- Compléter et adapter son offre de service pour mieux accompagner
- Se créer une boîte à outils sur le numérique pour faciliter ses pratiques d'accueil et d'accompagnement

À l'issue de la formation, le/la participant.e sera en capacité :

- de comprendre les objectifs et modalités de la dématérialisation des aides et dispositifs liés au logement
- d'expliquer les enjeux de l'inclusion numérique en France.
- d'établir une cartographie des acteurs de l'inclusion numériques au niveau national et local
- de s'approprier les outils et ressources disponibles pour mieux accompagner les jeunes
- d'identifier les avantages et défis qu'amène le numérique dans ses pratiques professionnelles
- de concevoir sa mallette d'outils numériques
- de pouvoir accompagner à distance si besoin

Nature de l'action de formation : action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

Cible :

Tout acteur travaillant sur les thématiques de logement et/ou hébergement : travailleurs sociaux en poste ou en formation, conseillers, accompagnateurs, référents logement, animateurs

Prérequis : néant

Modalités :

Durée : 7 heures en visio

Groupe : 5 à 10 personnes

Formateur : Charlène LEMARIE, chargée de projets à l'UNCLLAJ

Urbaniste de formation et détentrice d'un Master en Économie Sociale et Solidaire, Charlène LEMARIE est en poste depuis Février 2019 au sein de l'UNCLLAJ. Elle est d'abord en charge de la communication et de l'évènementiel, autour de la Semaine du Logement des Jeunes, puis à partir de fin 2020, elle pilote le projet « Allo G » proposant aux CLLAJ une expérimentation pour repenser les métiers CLLAJ à travers le numérique, qui a abouti en 2022 au lancement de la plateforme Projet'Toit. Depuis, elle est chargée d'animation du service de prise de rendez-vous proposé par Projet'toit et de l'accompagnement au changement dans les pratiques numériques. Durant ces 5 années, elle a animé plusieurs temps de professionnalisation tant auprès des professionnelles des CLLAJ que des celles des Missions Locales. Elle s'est formée en mars 2022 aux techniques d'animation, en septembre 2023 à la Prise en parole en public et en 2024 elle a suivi une formation de 3 jours pour être formatrice.

Programme

MODULE I. Une introduction à la dématérialisation

- A. Une dématérialisation des aides relativement récente
- B. Les objectifs poursuivis par la dématérialisation et en quoi ils influent sur la forme des outils numérique

MODULE II. Quelques repères sur l'inclusion numérique

- A. Exploration de la notion de fracture numérique
- B. Les déterminants de la fracture numérique

MODULE III. Appréhender les besoins du public jeune pour faire du numérique un levier d'inclusion

- A. Les différentes parties prenantes de l'inclusion numériques
- B. Les stratégies et leviers d'adaptation de l'activité à la dématérialisation

MODULE IV. S'approprier les outils numériques pour adapter son activité

- A. Cas pratiques pour construire sa boîte à outils numériques
- B. Des dispositifs pour mieux informer et accompagner les jeunes et compléter son offre de services

Supports pédagogiques :

Un diaporama servira de fil rouge à la session, et des outils numériques seront également utilisés afin de mettre en commun les réflexions collectives, et les travaux de groupe.

Démarche pédagogique :

La séance de formation est construite de manière à impliquer les stagiaires et à les rendre acteurs de leurs apprentissages avec des méthodes de pédagogie active. Les deux demi-journées en visio s'articulent sur une dynamique individuelle et collective, les stagiaires sont par exemple invités à analyser leur propre activité, afin d'identifier la stratégie à mettre en œuvre, à construire leur plan d'action et boîte à outils et à partager leurs expériences. La session alterne des temps de transmission descendant, des cas pratiques, des temps de co-construction d'outils d'analyse.

Evaluation

Un questionnaire d'entrée en formation est envoyé aux stagiaires afin de connaître leurs attentes et l'avancée de leurs réflexions et démarches sur la base d'une autoévaluation.

Des temps d'échange tout au long de la formation permettent de s'assurer du niveau d'engagement des stagiaires dans la formation et des éventuels ajustements à opérer.

Un questionnaire d'évaluation sera soumis aux participants à la fin de la session de formation, mais les participants seront également invités à faire un bilan oral « à chaud » avec le formateur. Celui-ci se nourrira des retours réalisés afin d'améliorer les prochaines sessions.

Dans les 2 à 6 mois qui suivront la formation, un questionnaire de satisfaction « à froid » sera envoyé aux stagiaires, mais également aux employeurs.

Modalités d'accès aux personnes handicapées à la formation :

Nous vous invitons à vous rapprocher de FORMA-CLLAJ afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation formacllaj@uncllaj.org

Référent pédagogique :

Elsa FILIZETTI, chargée d'animation du réseau UNCLLAJ et responsable FORMA-CLLAJ
formacllaj@uncllaj.org 04.37.43.45.13 – 07.71.25.93.37

Décembre 2024

Association UNCLLAJ
6bis rue Robert et Sonia DELAUNAY 75011 Paris
N°SIRET : 48469743800022
FORMA-CLLAJ (OF de l'UNCLLAJ)
OF N° 11754698275

