

Communiqué
7 novembre 2024

Déploiement de la plateforme numérique « Projet'toit », pour toujours mieux accompagner les jeunes de 16 à 30 ans vers le logement

Lancée en 2022 par l'Union Nationale des CLLAJ, la plateforme numérique « Projet'toit » vise à mieux répondre aux besoins des jeunes de 16 à 30 ans en information et conseils sur le logement. Les jeunes sont particulièrement exposés aux difficultés d'accès aux droits. 24 % des jeunes de 18 à 30 ans affirment avoir été en situation de non-recours au cours des douze derniers mois et 33 % déclarent ne pas savoir s'ils ont bénéficié de tous les droits auxquels ils pouvaient prétendre¹. Projet'toit propose un « espace ressources » pour répondre aux principales questions des jeunes sur le logement (recherche, budget, aides financières, vie dans le logement...), ainsi que la possibilité de prendre rendez-vous avec un conseiller logement du réseau des CLLAJ pour des entretiens personnalisés.

Projet'toit a pour objectif de compléter l'offre de services des CLLAJ (Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes) afin de permettre un meilleur accès aux droits des jeunes, notamment sur les territoires où l'offre de conseil logement pour les jeunes est faible ou inexistante.

C'est nouveau ! A partir de novembre 2024, sur les territoires où il n'y a pas de CLLAJ, l'UNCLLAJ propose des rendez-vous (téléphone ou visio) pour apporter aux jeunes un premier niveau d'information sur le logement et les orienter auprès des partenaires locaux et/ou dispositifs les mieux adaptés à leur situation.

En 2024, Projet'toit, c'est :

Une adresse web : www.projet-toit.fr

Projet'toit est un outil à destination des jeunes de 16 à 30 ans ainsi que des personnes qui les accompagnent.

Un espace ressources, sous forme de questions-réponses

L'espace d'information par thème, régulièrement mise à jour, est conçu pour répondre aux principales questions des jeunes en matière de logement : recherche, budget, aides financières, vie dans le logement, départ du logement... Un moteur de recherche par mots-clés facilite la recherche d'information. Le site Internet, adapté à un usage sur smartphone, est accessible en plusieurs langues (anglais, espagnol, arabe, chinois...).

Un module de prise de rendez-vous en ligne pour des conseils personnalisés

La plateforme Projet'Toit propose aux jeunes de 16 à 30 ans un espace de prise de rendez-vous en ligne avec un conseiller logement. Les rendez-vous sont proposés en visio, par téléphone et/ou en physique. Lorsqu'aucun créneau de rendez-vous n'est accessible en ligne, les jeunes sont invités à contacter directement le CLLAJ – Service Logement Jeunes de leur territoire, à partir d'une carte de France interactive.

¹ Baromètre DJEPVA sur la jeunesse 2021

Un projet développé avec le soutien de partenaires

La plateforme numérique Projet'Toit a été développée par l'Union Nationale des CLLAJ avec le soutien financier et opérationnel de la Fondation AFNIC dans le cadre du dispositif expérimental AMI, qui vise à aider les réseaux d'associations à déployer à plus grande échelle des initiatives de solidarité numérique. Elle bénéficie également du soutien de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL) et de la Fondation Macif.

Ce projet, co-construit avec les professionnels des CLLAJ et des jeunes fait régulièrement l'objet d'évolutions pour être au plus proche des besoins.

A propos des CLLAJ :

Les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) et Services Logement Jeunes sont des associations qui informent, accueillent et accompagnent les jeunes de leur territoire dans leur projet logement : recherche, accès et maintien dans le logement. Leur objectif est de permettre à chaque jeune d'accéder à un logement adapté à ses besoins et à sa situation personnelle et professionnelle.

A propos de l'UNCLLAJ :

L'Union Nationale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes est un réseau d'une centaine d'associations présentes dans toute la France pour soutenir les jeunes de 16 à 30 ans dans leur projet de logement. Elle mutualise les savoir-faire et compétences de son réseau pour défendre le logement des jeunes et élaborer des réponses aux besoins repérés via l'observation, l'accompagnement et la formation des associations.

Pour en savoir plus : retrouvez-nous à l'occasion des Rencontres Nationales du réseau des CLLAJ (format webinaires), du 25 au 27 novembre. Programme sur : www.uncllaj.org

Contacts :

Union Nationale des CLLAJ

Chargée de projet : Charlène Lemarié – c.lemarie@uncllaj.org

Communication : Cécile Bel – com@uncllaj.org - 09 72 53 49 35