



FORMA-CLLAJ

Un organisme de formation spécialisé

LOGEMENT DES JEUNES



CATALOGUE DES FORMATIONS 2018



Sommaire

Qui sommes-nous ?	3
Les formations	4
Notre philosophie	4
Points pratiques	5
Catalogue FORMA-CLLAJ 2018 :	
4 formations spécifiques à l'activité logement jeune	8
1 • Appréhender la problématique Logement Jeune	10
2 • Promouvoir une activité logement jeune et développer des partenariats	12
3 • Animer des ateliers collectifs : outils et techniques de pédagogie active	14
4 • Accueil et accompagnement logement des jeunes. Faire face aux situations difficiles	16
Les formateurs	19
Internes au réseau des CLLAJ	19
Intervenants extérieurs	20
Bulletin de pré-inscription Formations	21
Bulletin de pré-inscription Journées Pro Lab	22
Les Journées Pro Lab Nouveauté 2018	23
Notre philosophie	23
Points pratiques	24
Les journées Pro Lab	25
1 • Quelles pratiques pour accompagner les jeunes vers et dans l'autonomie ?	25
2 • CLLAJ numérique : interagir en ligne avec les jeunes	26
3 • Construire une proposition à destination des services de l'Etat	27
En région • Expérimentation 2018 - Les partenariat en PACA	28
Planning des formations et des Journées Pro Lab	30

Qui sommes-nous ?

Les Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) et Services Logement (SLJ) assimilés ont pour mission l'accueil, l'accompagnement, l'information et l'orientation des jeunes de moins de 30 ans dans leur projet logement (recherche, accès, maintien). Ils proposent des services techniques (point d'information, accès aux droits, médiation bailleurs, bourse au logement, gestion de solutions de logement transitoire...) pour favoriser l'accès au logement de milliers de jeunes sur les territoires, en lien avec les acteurs locaux.

L'Union Nationale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes (UNCLLAJ) fédère les CLLAJ et SLJ. Elle a pour objectifs la coopération, la mutualisation, l'échange, la formation et l'information au bénéfice de ses membres et des acteurs locaux œuvrant sur les questions de logement auprès de la jeunesse. Elle est le lieu de synthèse des expériences et des observations du réseau des CLLAJ, et son porte-parole auprès des institutions nationales.

Forte de cette connaissance du terrain, l'UNCLLAJ a créé en 2011 son organisme de formation, FORMA CLLAJ. Celui-ci propose des formations associées aux champs de compétences de l'UNCLLAJ : dispositifs, acteurs, cadre juridique et législatif du logement, stratégie partenariale et promotion de l'activité logement jeune, posture des conseillers et relation aux jeunes accueillis en individuel et en collectif etc. autant de formations qui accompagnent la pratique des acteurs amenés à travailler sur la thématique du logement et de la jeunesse.

En 2017, l'UNCLLAJ s'est inscrite dans la démarche qualité mise en place par l'Etat, et FORMA-CLLAJ est aujourd'hui référencé sur DATADOCK.

Les formations

Notre philosophie

Observatrice des pratiques de ses adhérents depuis plus de 10 ans, l'UNCLLAJ adapte le contenu de ses formations aux réalités de terrain. Orientée vers la pratique, les apports théoriques des formations sont étayés d'exemples concrets et d'outils pour permettre des applications directes. Les formations sont également ajustées en fonction des connaissances des participants et évoluent en fonction des retours des stagiaires et des souhaits des prescripteurs.

Dans l'objectif de développer les projets en faveur du logement des jeunes, l'UNCLLAJ souhaite diffuser les connaissances et compétences 'logement jeunes' et assurer leur généralisation à l'ensemble des acteurs du territoire : CLLAJ, services logements, missions locales, réseau information jeunesse (CRIJ, BIJ, PIJ...), foyers de jeunes travailleurs (FJT), résidences sociales, écoles de travail social, centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS et CIAS), collectivités locales, maisons départementales des solidarités, centres sociaux, centres d'hébergement et de réadaptation sociale (CHRS), associations de consommateurs... Les formations de FORMA-CLLAJ s'adressent ainsi aux conseillers, référents logement, animateurs, travailleurs sociaux en formation ou en activité, cadres, dirigeants de structures, bénévoles et administrateurs, élus, agents et cadres de collectivités locales...

Une offre de formation « logement jeunes » :

- **De qualité**, proposée par des professionnels (voir pages 19 et 20) reconnus pour leurs compétences et leurs connaissances dans le domaine du Logement, de la Jeunesse, du secteur institutionnel et associatif. Des formateurs de terrain pouvant donc répondre, avec le plus d'adéquation possible à la demande de formation, en apportant des éléments théoriques, techniques et pratiques, et en favorisant les échanges, dans une démarche globale de partage des savoirs.
- **Adaptée**, construite à partir des besoins et des spécificités professionnelles des acteurs logement jeunes. C'est pour les participants l'occasion d'échanger sur diverses expériences et parfaire leurs connaissances. Les formations intègrent tout à la fois des apports théoriques, des études de cas concrets, des travaux en groupe, des mises en situation, des échanges, des débats et des pistes de réflexions.
- **Abordable** : la prise en charge des formations peut se faire dans le cadre des plans de formation de l'organisme employeur grâce au référencement sur DATADOCK de FORMA-CLLAJ. Les coûts de formation (inscriptions, supports et frais annexes de déplacements) sont alors pris en charge de

Les formations

manière complète ou partielle par l'employeur et/ou par l'organisme collecteur des cotisations obligatoires de formation professionnelle (OPCA).

- **Territorialisée** : si les formations du catalogue FORMA-CLLAJ sont proposées en inscription individuelle uniquement à Paris et Lyon. FORMA-CLLAJ propose aussi de programmer des sessions sur d'autres territoires, sur demande d'un groupe constitué (6 personnes minimum). Il y a donc deux modalités d'inscriptions :

- Inscriptions individuelles aux dates et lieux proposés dans le catalogue ;
- À la demande d'un groupe, au minimum de 6 personnes, possibilité de programmer une session sur un autre territoire (date et lieu à définir entre le groupe et l'intervenant - n'hésitez pas à nous contacter : formaclaj@unclaj.org).

Points pratiques

Modalités d'inscription

Il est possible de se préinscrire par courrier ou e-mail en nous adressant le bulletin d'inscription dûment complété. Les préinscriptions sont enregistrées dans l'ordre de leur réception. L'inscription définitive sera subordonnée au retour de la convention signée par l'employeur.

Coût des formations

Prix adhérent :

280 € par Participant et par journée de formation (7 heures).

Prix non adhérent :

350 € par Participant et par journée de formation (7 heures).

Pour les demandes collectives (groupes à partir de 6 personnes), merci de nous contacter directement : formaclaj@unclaj.org afin de convenir d'une date, d'un lieu et d'un prix de groupe.

Nombre de stagiaires

Chaque session de formation accueille de 5 à 12 personnes suivant les formations, afin de favoriser la mise en place d'une dynamique de groupe, mais aussi de permettre les échanges et la participation de tous.

Prise en charge de l'OPCA : procédures générales

Etape 1 : Demande auprès de l'employeur pour l'acceptation de la formation souhaitée dans le plan de formation de la structure.

Etape 2 : Inscription auprès de FORMA-CLLAJ. Nous faisons parvenir à votre employeur un devis, le programme détaillé, puis après validation, la convention de formation.

Les formations

Etape 3 : Demande de prise en charge auprès de votre Organisme paritaire collecteur agréé.

Il faut pour cela compléter et envoyer une demande de prise en charge financière du stage, dûment signée par l'employeur, à l'OPCA. La demande comprend en général : l'intitulé, le lieu, la durée et le programme détaillé de l'action de formation, la dénomination du (ou des) salarié(es) inscrit(es), le devis, et éventuellement une copie de la convention de formation, les références de notre organisme FORMA-CLLAJ-UNCLLAJ agrément n° 11754698275 et référencement DATADOCK. Cette demande doit être formulée avant le début du stage.

Etape 4 : Demande de remboursement.

Une fois la formation exécutée, envoyer une demande de remboursement en fournissant la facture de l'organisme de formation, les émargements des participants (ou feuille de présence) et/ou attestation(s) de formation.

À NOTER :

Certains OPCA remboursent en plus de la formation, les frais de transport, d'hébergement, de repas... Il est conseillé de le contacter en amont de la session, afin de connaître l'étendue de la prise en charge.

Convention de formation

La convention est passée entre FORMA-CLLAJ et l'organisme employeur. Elle est adressée à l'employeur, en deux exemplaires (l'un destiné à l'employeur, l'autre à l'OF), environ trois semaines avant le stage.

Convocation à la formation

La convocation est adressée aux participants 2 semaines avant le début de la session.

Contenu et supports pédagogiques

Chaque formation propose un apport de contenus pratiques et théoriques, complétés par des exercices d'application, des temps dédiés aux échanges entre participants, notamment sur des situations vécues, et la remise de supports pédagogiques liés aux thématiques abordées.

Évaluation

Une évaluation écrite « à chaud » sur le déroulement de la formation est systématiquement effectuée en fin de stage. L'UNCLLAJ propose également un questionnaire « à froid », transmis plusieurs semaines après la session, afin de mieux évaluer l'impact de la formation sur les pratiques des stagiaires, et adapter au mieux les prochaines sessions. Un questionnaire peut également être adressé aux participants avant le début du stage afin d'évaluer les connaissances a priori.

Les formations

Validation

À l'issue de la session, une attestation de stage est remise (sur demande) à chaque participant ayant assisté à la totalité des cours. Cette attestation précisera l'intitulé de la formation, sa durée, sa date et le lieu.

Inexécution de la formation

Annulation

Si le nombre de participants à un stage est insuffisant (moins de 6 inscrits), FORMA-CLLAJ se réserve le droit reporter ou d'annuler la formation. Toutes les sommes versées seront reportées sur toute autre formation de votre choix ou restituées à la structure.

Désistement

En cas d'abandon du participant à une formation, dans un délai de trois semaines avant la date de démarrage, FORMA-CLLAJ retiendra le coût total des sommes engagées au titre de ladite formation. Cette somme perçue ne pourra pas être imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'entreprise bénéficiaire, et ne pourra faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA.



Les formations

Catalogue FORMA-CLLAJ 2018 : 4 formations spécifiques à l'activité logement jeune

1

Appréhender la problématique Logement Jeune

Objectif :

Proposer des clés de lecture et une méthodologie pour travailler sur la thématique du logement, ses dispositifs, ses acteurs, son cadre juridique, et en particulier ce qui concerne le logement des jeunes.

2

Promouvoir une activité logement jeune et développer des partenariats

Objectif :

Aider les dirigeants de structures « logement jeune » à faire face aux enjeux stratégiques qu'ils rencontrent, en particulier en termes de développement des partenariats et de promotion des projets.

Les formations

3

Animer des ateliers collectifs : outils et techniques de pédagogie active

Objectif :

Repenser la posture des conseillers dans l'animation d'ateliers collectifs, se doter des moyens pour favoriser l'implication des jeunes lors des ateliers collectifs, prendre en main différents outils suivant les buts recherchés...

4

Accueil et accompagnement logement des jeunes : réagir aux situations difficiles

Objectif :

Proposer des cadres théoriques autour des postures relationnelles d'accompagnement, et des temps de réflexion et d'échanges pour améliorer les pratiques quotidiennes au contact des jeunes et se doter d'outils pour prévenir et réagir au mieux aux situations de tension, de manipulation, de fuite...

Une remarque ? Une question ?

L'UNCLLAJ reste à votre disposition pour échanger sur les formations proposées et vous conseiller pour tout autre besoin de formation non couvert par le catalogue actuel.

Contactez-nous : formacllaj@uncllaj.org

Les formations

1 / Appréhender la problématique Logement Jeune

Le champ du logement et de l'hébergement est un vaste domaine composé de nombreux dispositifs, textes réglementaires et acteurs. Complexe pour les néophytes, il est pourtant indispensable d'avoir une vision d'ensemble sur le cadre juridique et législatif, mais aussi la typologie des solutions hébergement - logement et des aides accessibles aux jeunes reçus et de savoir comment se procurer les informations pertinentes.

Venez acquérir les connaissances juridiques et techniques de référence sur le logement des jeunes, et identifier les différents moyens d'action sur votre territoire.

Vous recevez des jeunes rencontrant des difficultés liées au logement (accès, maintien) ? Vous accompagnez les usagers vers et dans le logement et souhaitez mettre à jour vos connaissances ?

Vous souhaitez connaître l'ensemble des dispositifs qui existent, savoir comment identifier les acteurs de référence au niveau local, et pouvoir orienter les usagers vers les structures appropriées ?

Vous voulez acquérir des techniques pour réaliser un premier diagnostic logement et connaître des outils pour faciliter votre pratiques d'accueil - information - orientation ?

Durée	Dates	Lieux
2 journées (14 heures)	Mercredi 18 et jeudi 19 avril 2018	LYON
	Lundi 15 et mardi 16 octobre 2018	PARIS
+ 1 journée optionnelle (7 heures)		
Autre programmation possible dans d'autres lieux, sur demande*		
Formateurs potentiels		
Elsa FILIZETTI, chargée d'animation du réseau UNCLLAJ		
Pierre GATTEGNO, chargé de mission partenariat et prospective à l'UNCLLAJ		

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Apporter des connaissances sur le domaine du logement et de l'hébergement (juridiques et techniques).
- Connaître les différents dispositifs de l'hébergement et du logement.
- Identifier les acteurs du logement et les pistes de partenariat possibles.
- S'approprier les méthodes et les moyens pratiques pour constituer un réseau d'acteurs logement pour répondre aux besoins des jeunes en parcours d'insertion professionnelle.
- Connaître des outils pour accompagner les pratiques d'accueil, information, orientation, animer des ateliers collectifs etc.

Les formations

SOIT EN « CAPACITÉS » :

- EC de comprendre l'intérêt spécifique du logement des jeunes.
- EC de comprendre la spécificité du public jeune.
- EC de comprendre qu'il faut gérer la complexité du secteur hébergement-logement.
- EC d'aller chercher l'information nécessaire et pertinente.
- EC de construire une vision du territoire sur :
 - *l'offre et la demande de services et solutions logement pour les jeunes.*
 - *l'environnement juridique et institutionnel.*
- EC de se repérer parmi les acteurs, les aides, les dispositifs, les solutions hébergement-logement...
- EC d'informer les jeunes sur les questions liées au logement – hébergement.

ET POUR LA JOURNÉE SUPPLÉMENTAIRE OPTIONNELLE :

- EC de valoriser l'intérêt du logement pour l'insertion et l'autonomie des jeunes.
- EC de mobiliser des partenaires sur la question du logement des jeunes.
- EC d'outiller ses collègues pour répondre collectivement aux jeunes.
- EC de coordonner l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement des jeunes sur le logement.

CIBLES :

Tout acteur travaillant sur les thématiques de logement et/ou hébergement :

- travailleurs sociaux en poste ou en formation, conseillers, accompagnateurs, référents logement, animateurs,
- agents et cadres de collectivités locales,
- bénévoles, administrateurs et élus etc.

CONTENU :

Introduction : Pourquoi le logement des jeunes ?

- 1 • La spécificité du public jeune
- 2 • La complexité du secteur logement / hébergement

I : Construire une cartographie du territoire sur la question du logement des jeunes

- 1 • Les demandes des jeunes
- 2 • Les acteurs en présence : pouvoirs publics, institutions, organismes privés et associations, individuels...
- 3 • Les offres de services et de solutions hébergement - logement
- 4 • Le contexte juridique et institutionnel : dispositions législatives et planification stratégique

II : Informer les jeunes sur le logement

- 1 • Des outils de diagnostic
- 2 • Des supports d'ateliers collectifs

Les formations

2 / Promouvoir une activité logement jeune et développer des partenariats

Face au resserrement des budgets des pouvoirs publics, il semble nécessaire d'explorer d'autres pistes de financements, notamment vers les acteurs privés. Au-delà de l'aspect financier, les partenariats peuvent aussi permettre aux CLLAJ et aux entreprises de découvrir des intérêts communs, et de répondre à des enjeux partagés. Venez réfléchir aux opportunités et risques de développer un partenariat, et comprendre les clés de succès d'une telle démarche qui résident notamment dans l'adaptation de sa communication.

Vous voulez faire le point sur votre communication externe et développer vos partenariats ?

Identifier de nouveaux partenaires, connaître la variété des formes de partenariats et imaginer les contours d'une collaboration innovante ?

Repérer les éléments clé d'une bonne communication pour promouvoir efficacement votre activité ?

Echanger sur vos outils et stratégies de communication ?

Durée	Dates	Lieux
1 journée (7 heures)	Jeudi 22 mars 2018	LYON
	Mardi 13 novembre 2018	PARIS
Autre programmation possible dans d'autres lieux, sur demande*		
Formateurs potentiels		
Elsa FILIZETTI, chargée d'animation du réseau UNCLLAJ		
Pierre GATTEGNO, chargé de mission partenariat et prospective à l'UNCLLAJ		

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Identifier les enjeux de chaque partie d'un partenariat, dont ceux de sa propre structure.
- Imaginer les contours d'un partenariat, notamment en élaborant une « offre de service logement jeune » à proposer à ses partenaires en fonction de leurs enjeux respectifs.
- Savoir parler de sa structure, de ses projets.
- Ajuster sa communication (canaux et supports) à chaque cible.

Les formations

SOIT EN « CAPACITÉS » :

- EC de comprendre l'intérêt et les enjeux de la communication envers ses partenaires (et potentiels).
- EC d'identifier les enjeux de chaque partie d'un partenariat, dont ceux de sa propre structure.
- EC d'élaborer une « offre de service logement jeune » à proposer à chacun de ses partenaires.
- EC de transmettre les informations pertinentes sur sa structure, ses projets en fonction de l'interlocuteur.

CIBLES :

- Les responsables de projet, de CLLAJ ou de Service Logement Jeunes : directeur, chef de service, coordinateur, cadre socioéducatif, chargé de projet, de mission etc.
- Les bénévoles, administrateurs de CLLAJ.

CONTENU :

Introduction : Définition des partenariats

I : Développer ses relations partenariales : les prérequis

- 1 • Mieux connaître son activité pour mieux la promouvoir
- 2 • Identifier et analyser les enjeux de chaque acteur du partenariat
- 3 • Les spécificités des partenariats des CLLAJ : structure et diversité

II : Créer, Formaliser et Animer un partenariat

- 1 • État des lieux des partenariats : publics, privés, associatifs
- 2 • Les outils du partenariat à la disposition des CLLAJ.

III : Communiquer sur sa structure et ses projets

- 1 • Adapter sa communication : les supports
- 2 • Adapter sa communication : les messages
- 3 • Cibler sa communication : l'évaluation

Conclusion : Le partenariat comme outil d'extension, de développement, de stabilisation et de pérennisation, mais aussi de questionnement.



Les formations

3 / Animer des ateliers collectifs :

outils et techniques de pédagogie active

L'organisation et l'animation de temps collectifs auprès des jeunes devrait connaître un développement conséquent dans les années à venir. En particulier, c'est un des modes d'actions privilégiés dans le cadre de la Garantie Jeunes en cours de déploiement sur l'ensemble des territoires.

De nombreux CLLAJ et Services Logement ont déjà abordé cette pratique, avec plus ou moins de succès. Cette formation a ici pour but de prendre du recul sur cette forme d'accompagnement, d'analyser les enjeux d'une dynamique collective, et de mutualiser les pratiques. Elle est autant à destination des conseillers ayant déjà expérimenté l'animation d'ateliers et qui veulent aller plus loin, que des professionnels qui souhaitent ou ont prévus de se lancer dans cette pratique.

Vous souhaitez mieux mobiliser les jeunes sur les temps d'information en collectif ?

Vous aimeriez repenser votre posture dans l'animation de groupes de jeunes et vous doter de nouveaux outils permettant de mieux atteindre vos objectifs ?

Venez échanger sur vos supports et techniques de communication lors des ateliers collectifs et connaître de nouvelles méthodes ludiques et pédagogiques.

Durée	Dates	Lieux
1 journée (7 heures)	Mardi 24 avril 2018	PARIS
	Vendredi 18 mai 2018	LYON
Autre programmation possible dans d'autres lieux, sur demande*		
Formateur		
Sebastien HOVART, formateur indépendant		

OBJECTIF(S) DE LA FORMATION :

- Savoir analyser et repérer les enjeux d'une dynamique de groupe
- Comprendre et pratiquer une posture d'animation de groupe
- Assimiler les différents temps et gestes d'un processus d'animation
- Disposer d'outils d'animation efficaces et faciles à mettre en œuvre

Les formations

SOIT EN « CAPACITÉS » :

- EC de comprendre les enjeux et clés de lecture d'une dynamique de groupe
- EC d'adopter une posture d'animation de groupe
- EC de mettre en place une animation avec ses différents temps et gestes
- EC de s'approprier et d'utiliser les outils d'animation proposés
- EC de créer ses propres outils d'animation, adaptés de l'existant ou non

CIBLES :

- Les conseillers, accompagnateurs logement de CLLAJ et Services Logement Jeunes,
- Tout acteur travaillant auprès des jeunes : travailleurs sociaux, conseillers, référents logement, animateurs, salariés et bénévoles, agents de collectivités locales etc. sur les questions hébergement-logement, qui animent ou souhaitent animer des ateliers collectifs auprès de jeunes.

CONTENU :

Introduction : Les enjeux et objectifs de l'animation collective

- Définir ce qu'est une pratique d'animation collective
- Pourquoi proposer des temps collectifs ?
- Quelles valeurs mises en avant ?

I : Analyser une séquence d'animation

- 1 • Une découpe en différents temps
De l'accueil, pour favoriser l'inclusion de participants, au débriefing et à l'ouverture de perspectives...
- 2 • Faire vivre une dynamique de groupe, et l'articuler sur plusieurs interventions
Quel fil conducteur lors d'une animation et entre plusieurs temps successifs ?

II : Des gestes et une posture d'animation

- 1 • Définition, distinguer les gestes des outils
Les différents rôles de l'animateur : rassurer, orienter, dynamiser, connecter...
- 2 • Différentes postures pour gérer la distance au groupe
Se positionner au centre, à la périphérie, à l'extérieur...

III : Des outils d'animation

- 1 • Définir les objectifs pour mieux choisir les outils
Créer le groupe, confronter des idées, prendre une décision...
- 2 • Présentation de plusieurs outils d'animation

Les formations

4 / Accueil et accompagnement logement des jeunes Faire face aux situations difficiles

L'accueil et l'accompagnement des jeunes sont le cœur de métier des CLLAJ. Il est nécessaire pour les conseillers œuvrant au contact des jeunes de prendre du recul sur leurs pratiques, mieux appréhender leurs différents rôles (accueil, accompagnement, accès aux droits, instruction d'une demande de logement ou d'aide, gestion de logement etc.), mais aussi de trouver des ressources pour faire face aux situations difficiles (conflits, violences etc.) vécues au quotidien. Venez échanger sur vos pratiques de terrain, appréhender de nouvelles techniques comme l'écoute active et l'assertivité, et prendre connaissance de nouveaux moyens pour gérer l'agressivité de certains publics.

Vous souhaitez acquérir des techniques pour améliorer votre communication et vos savoir-être avec les jeunes ? Vous vous interrogez sur la posture à adopter lors des entretiens individuels, des ateliers collectifs, la bonne distance et le ton juste ?

Vous souhaitez travailler sur la communication non verbale, prévenir et surmonter les comportements agressifs, de fuite ou de manipulation ?

Durée	Dates	Lieux
2 journées (14 heures)	Lundi 26 et mardi 27 mars 2018	LYON
	Mardi 2 et mercredi 3 octobre 2018	PARIS
+ 1 journée optionnelle (7 heures)		
Autre programmation possible dans d'autres lieux, sur demande*		
Formateur potentiel		
ELANTIEL		

OBJECTIF(S) DE LA FORMATION :

- Mieux connaître les générations Y et Z pour mieux comprendre les besoins des jeunes reçus.
- Faire le point sur le rôle de l'accueil et les enjeux de l'accompagnement (identification des besoins du jeune, construction du projet logement, adhésion à l'accompagnement...).
- Analyser les dysfonctionnements de la communication et ses conséquences.
- Savoir prévenir et désamorcer les situations de conflits ou violentes.
- Savoir ajuster sa posture aux différentes situations professionnelles d'accompagnement (atelier collectif, rdv individuel, visite à domicile et accompagnement dans le logement, gestion locative).
- S'interroger sur la communication non verbale, et développer une posture d'écoute active.
- Développer une attitude relationnelle constructive en toute situation, même sensible.

Les formations

SOIT EN « CAPACITÉS » :

- EC de comprendre les besoins des jeunes reçus.
- EC d'identifier le rôle de l'accueil et de développer des stratégies d'accompagnement.
- EC de cerner les postures adéquates du conseiller.
- EC de développer une posture d'écoute active.
- EC de prévenir et gérer des situations relationnelles difficiles (tensions, conflits).

CIBLES :

- Les conseillers, accompagnateurs logement de CLLAJ et Services Logement Jeunes,
- Tout acteur travaillant auprès des jeunes : travailleurs sociaux, conseillers, référents logement, animateurs, salariés et bénévoles, agents de collectivités locales etc. sur les questions hébergement-logement.

CONTENU :

Éléments de cadrage pour mieux comprendre la jeunesse d'aujourd'hui

- La génération Y et Z, définition et statistiques.
- Représentations et idées reçues.

I : Les enjeux de l'accueil et de l'accompagnement

- 1 • L'accueil comme première étape de l'accompagnement
 - *Quel rôle donné à l'accueil ?*
 - *La relation tripolaire de l'accueil : conseiller chargé de l'accueil / jeune / équipe.*
 - *Définir des objectifs dès le diagnostic.*
- 2 • Diagnostic et accompagnement
 - *Aider le jeune à construire son projet logement avec un questionnaire systématique.*
 - *La dimension pédagogique de l'accompagnement.*
 - *Le rôle de l'équipe de conseillers.*

II : Prévenir les situations difficiles

- 1 • Langage et émotions
 - *Prendre en compte verbal et non verbal : pour éviter les dysfonctionnements relationnels.*
 - *Quelles émotions en jeu lors des situations de tension ?*
- 2 • Adopter une posture « neutre »
 - *Laisser ses croyances et représentations de côté.*
 - *Passer outre les informations et expériences anciennes, avoir un regard neuf.*

Les formations

III : Stratégie d'accompagnement et posture relationnelle

1 • Instaurer une relation de confiance et faciliter le dialogue

- Identifier les obstacles à la communication pour mieux les surmonter : agressivité, passivité, manipulation...
- Prendre du recul sur les situations : adopter le ton juste et maîtriser son langage corporel.
- Développer une attitude relationnelle constructive en toute situation.

2 • Les postures relationnelles

- Expliquer le rôle d'interface entre la logique institutionnelle et la logique individuelle.
- Se positionner comme facilitateur (lien aux partenaires, aux bailleurs...).

En option, les participants qui le souhaitent peuvent bénéficier d'une journée supplémentaire optionnelle (payante) animée par l'intervenant d'Elantiel et qui se déroulera plusieurs semaines après la session de formation. Celle-ci consistera en un temps d'échanges sur l'assimilation des apports théoriques, sur les pratiques mises en place, les éventuelles difficultés... Il s'agira pour Elantiel d'apporter un éclairage à partir des cas présentés par les participants.

Les formateurs

Internes au réseau des CLLAJ

Elsa FILIZETTI

Détentrice d'un Master en gestion de projet dans l'Economie Sociale et Solidaire, elle a animé ou co-animé plusieurs formations sur le logement des jeunes auprès de CLLAJ, de Missions Locales (IDF, Nantes), et d'autres acteurs jeunesse (Réseau Information Jeunesse). Son expérience au sein du réseau des CLLAJ depuis 2013, lui a permis d'acquérir une solide connaissance des dispositifs logement et des problématiques des jeunes en termes de logement, mais aussi des solutions mobilisées et développées par les CLLAJ et leurs partenaires pour y faire face. L'animation de plusieurs journées professionnelles et rencontres inter-CLLAJ lui a également donné un aperçu de la diversité des réalités territoriales (maillage des acteurs, politiques logement jeune, caractéristiques du parc de logement etc.). Elle a également travaillé avec le Rameau, laboratoire de recherche appliquée, sur une formation sur les partenariats associations-entreprises.

Pierre GATTEGNO

Diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Grenoble, il a validé un Master en Politique publique et changement social spécialité Ville, territoire et solidarité. Après de courtes expériences chez un bailleur social et dans une association de locataire, il entre à l'UNCLLAJ. Ses missions au sein de l'Union couvrent la représentation du réseau, la négociation et le suivi des partenariats, la réalisation d'études sur le public jeune, de diagnostics de territoires concernant la demande et l'offre logement jeunes (solutions et lieux ressources), et d'accompagnement à la création ou au développement d'activités logement jeunes, avec notamment un volet partenarial fort. Il a également co-animé une session de formation sur le logement des jeunes auprès des Missions Locales d'Île de France.

Au-delà de leurs expériences respectives d'animation de temps de travail collectifs et de formations, les deux intervenants internes se sont également formés, début 2017, aux techniques et outils de la pédagogie active.

Intervenants extérieurs

ELANTIEL



Elantiel est un organisme de formation qui a la particularité d'avoir deux champs d'intervention complémentaires dans le cadre de la relation d'aide :

- Il propose d'une part ses compétences dans le cadre d'action d'accompagnement au projet et/ ou à l'emploi et/ ou social pour des personnes jeunes ou moins jeunes ;
- Il propose également des actions de formations pour les professionnels de la relation d'aide sur des thèmes comme l'analyse des pratiques, la gestion des conflits et de l'agressivité, la communication etc.

Les intervenants proposés par Elantiel, Didier MERCIER, Kalak ABDELMOUMEN et Sébastien JAMBON interviennent depuis plusieurs années sur la thématique traitée. Ils interviennent également dans le cadre d'accompagnements socio professionnels. Ils sont formés à l'approche interactionnelle de Palo Alto favorisant une vision globale et non normative et permettant des interventions pragmatiques.

Sébastien HOVART

Sa pratique d'animation s'est construite, dans ses lointaines origines, dans la médiation culturelle et scientifique, et, en parallèle, dans l'animation de temps et de lieux de jeu. Elle garde aujourd'hui cette double tonalité : travail sur les contenus, et travail sur des formes ludiques et des moments de travail dans le plaisir. S'y est rajoutée une troisième dimension : le sens politique de l'Education Populaire qu'il continue à interroger et traduire dans sa posture et ses outils. Aujourd'hui, il anime principalement des instances et des projets (AG participatives, Journées professionnelles, Universités d'été, Projets sociaux et associatifs) et transmet ses compétences d'animation, et ses convictions d'Educateur Populaire, en formation dans divers réseaux, et avec la coordination pédagogique d'une formation de DESJEPS.



Bulletin de pré-inscription "Formations" à découper, photocopier ou à télécharger sur <http://opn.to/a/aoQaV>

Bulletin de pré-inscription **Formations**



STAGIAIRE

Nom : _____

Prénom : _____

Fonction : _____

E-mail : _____

Téléphone professionnel : _____

EMPLOYEUR

Nom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ Fax : _____

E-mail : _____ Siret : _____

FORMATION SOUHAITÉE

Intitulé de la formation souhaitée : _____

Date choisie (parmi les propositions du catalogue) : _____

Lieu (parmi les propositions du catalogue) : _____

Quelles sont vos attentes quant à cette formation ?

Dans quel cadre avez-vous choisi de réaliser cette formation ?

(mise à jour des connaissances, nouvelles missions, prise de poste...)

Comment avez-vous connu FORMA-CLLAJ ?

À renvoyer par e-mail
formacllaj@uncllaj.org



Bulletin de pré-inscription **Journées Pro Lab**

PARTICIPANT

Nom : _____
 Prénom : _____
 Fonction : _____
 E-mail : _____
 Téléphone professionnel : _____

EMPLOYEUR

Nom : _____
 Adresse : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____
 Téléphone : _____ Fax : _____
 E-mail : _____ Siret : _____

JOURNÉE PRO LAB CONCERNÉE

- JProLab 1 - Quelles pratiques pour accompagner les jeunes vers et dans l'autonomie ?** Mardi 6 février à Lyon
- JProLab 2 - CLLAJ Numérique : interagir en ligne avec les jeunes** Jeudi 15 mars à Lyon
- JProLab 3 - Construire une proposition à destination des services de l'État** Mardi 25 septembre à Lyon
- JPRO en Région [Expérimentation 2018] - Les Partenariats en PACA** Lundi 15 janvier à Marseille

Règlement par chèque à envoyer :
 Siège administratif de l'UNCLLAJ
 Synergie Jeunes
 245, rue Duguesclin - 69003 LYON
 (en précisant les journées pro lab concernées).

L'UNCLLAJ se réserve le droit de ne prendre en compte que les inscriptions accompagnées du règlement.

À renvoyer par e-mail à :
formaclaj@uncllaj.org

**Pour les Journées JProLab 1,2 et 3 : la participation est de 20€.
 Soit _____ chèques de 20€ (un pour chaque journée demandée).**

Quelles sont vos attentes quant à cette journée ?

Notre philosophie

Dédiées aux professionnels du réseau CLLAJ, ces temps se distinguent des sessions de formation car ils sont dédiés à la **co-construction de projets et supports**, via l'échange sur les pratiques, la mutualisation des connaissances et des outils.

Suivant les thématiques, les journées s'adressent aux directeurs, responsables, chefs de service CLLAJ, chargés de projet ou de mission, aux bénévoles et administrateurs de CLLAJ, et/ou aux conseillers, animateurs et accompagnateurs logement etc.

Ces journées peuvent être co-animées par l'Union Nationale des CLLAJ et des professionnels de CLLAJ.

Expérimentation 2018 : les Journées Pro s'exportent en Région !

L'Union Nationale est porteuse d'outils et de temps de mutualisation, de partage et d'échanges sur différents aspects des pratiques des CLLAJ : un intranet, l'Assemblée Générale, des rencontres inter-CLLAJ biennales en région ou en inter-régions, des journées pro nationales thématiques et aujourd'hui des Journées Pro Lab de co-construction... Mais au-delà, les CLLAJ, en région ou plus localement, partagent bien souvent des problématiques spécifiques à leurs territoires, et les liens de proximité sont particulièrement importants.

L'URCLLAJ de Rhône Alpes avait initié la dynamique en organisant depuis plusieurs années des groupes de professionnalisation, temps d'échanges entre les professionnels des CLLAJ de la région.

Et c'est à partir des mêmes constats que l'Union Régionale des CLLAJ de Provence Alpes Côte d'Azur a souhaité travailler à l'organisation d'une journée professionnelle d'échange et de mutualisation en 2018.

Pour cette année d'expérimentation, l'URCLLAJ PACA a accepté de mutualiser son dynamisme et d'organiser cette journée professionnelle en lien avec l'UNCLLAJ et FORMA-CLLAJ, en l'ouvrant aux professionnels des CLLAJ, au-delà des frontières de sa région.

Ainsi, le programme de cette journée a été construit par l'URCLLAJ PACA (voir page 24), mais cette journée pourra être co-animée par les deux Unions. Elle aura logiquement lieu en PACA.

L'UNCLLAJ invite les autres Unions et Collectifs Régionaux qui se reconnaissent dans cette dynamique d'échanges de pratiques régionales, ouverte sur les territoires voisins, et qui souhaitent se mobiliser collectivement sur l'organisation d'une journée professionnelle, à formaliser leurs souhaits et propositions, et à nous en faire part : formacllaj@uncllaj.org

Les journées Pro Lab

Points pratiques

Modalités d'inscription

Il est possible de s'inscrire par e-mail formacllaj@uncllaj.org en nous adressant le bulletin d'inscription dûment complété, via notre site internet ou encore par téléphone.

Coût des Journées Pro Lab

Une participation financière est demandée aux structures pour l'organisation de la journée (animation, location de salle, impression des supports, repas). Cette participation est de 20€ par jour et par personne.

Le déjeuner est pris en charge par l'UNCLLAJ.

À noter, l'UNCLLAJ ne prendra pas en charge les frais de transport des participants, ceux-ci restent à charge de l'employeur.

Lieux

Dans le cadre de cette première année d'expérimentation, les Journées Pro Lab nouvelle formule seront organisées à Lyon, au siège administratif de l'UNCLLAJ.

Inexécution de la Journée Pro Lab

Si le nombre de participants à une Journée Pro Lab est insuffisant (moins de 6 inscrits), FORMA-CLLAJ se réserve le droit reporter ou d'annuler la journée de professionnalisation.

Les journées Pro Lab

JProLab 1 / Quelles pratiques pour accompagner les jeunes vers et dans l'autonomie ?

Durée	Date	Lieu
1 journée	Mardi 6 février 2018	LYON

Objectifs de la journée :

- Échanger sur les évolutions de l'autonomie des jeunes
- Penser l'impact de cette évolution sur les pratiques des CLLAJ
- Réagir aux évolutions et adapter ses pratiques

Contenu de la journée :

- Partager des constats sur l'autonomie des jeunes sous différents aspects : démarches administratives, gestion d'un budget, pratiques numériques, relation avec les institutions...
- Examiner l'activité des CLLAJ et le besoin d'autonomie préalable des Jeunes.
- Construire des outils permettant aux salariés des CLLAJ de disposer de davantage de ressources pour aborder cette problématique des jeunes, frein à l'accès au logement (offre de formations, outils pédagogiques, ...).



Les journées Pro Lab

JProLab 2 / CLLAJ Numérique : interagir en ligne avec les jeunes

Durée	Date	Lieu
1 journée	Jeudi 15 mars 2018	LYON

Objectifs de la journée :

- Proposer des pratiques nouvelles ou renouvelées utilisant le numérique au service des jeunes, en lien avec les opérateurs de proximité.

Contenu de la journée :

- Identifier les différentes pratiques « numériques ».
- Analyser et comparer les plus-values.
- Lister les outils et comment les CLLAJ peuvent s'en servir.
- Rédiger une Charte CLLAJ Numérique pour donner un support et un cadre aux activités des conseillers en ligne.

Les journées Pro Lab

JProLab 3 / Construire une proposition à destination des services de l'État

Durée	Date	Lieu
1 journée	Mardi 25 septembre 2018	LYON

Objectifs de la journée :

- Élaborer une proposition de partenariat conforme aux prérogatives et intérêts de l'État dans les départements (DDCS, DDT-M).

Contenu de la journée :

- Mutualiser les pratiques, travailler les textes de référence de l'Etat (BOP).
- Construire deux propositions articulant Etat et CLLAJ (territoire rural/territoire urbain).
- Établir une méthodologie et rédiger un argumentaire.



Les journées Pro Lab

EXPERIMENTATION 2018

JProLab **en région** / Les Partenariats en PACA



Durée	Date	Lieu
1 journée	Lundi 15 janvier 2018	MARSEILLE

Objectifs de la journée :

- Explorer et réinventer le champ des partenariats opérationnels des CLLAJ.
- Recenser, typologiser et inventer les différents partenariats possibles pour améliorer l'accès des jeunes au logement.
- Échanger sur les outils de concrétisation et d'animation des partenariats.
- Réviser et approfondir les argumentaires CLLAJ à destination des partenaires existants et potentiels.

Contenu de la journée :

- Temps d'échange et de mise en commun sur les partenariats actuels, les problématiques rencontrées dans leur mise en œuvre, les difficultés dans l'animation de l'existant ou lors de la concrétisation de nouveaux liens.
- Temps de travail sur l'argumentation partenariale spécifique aux CLLAJ, au-delà de la limite posée par « l'hybridation » logement et jeunesse.
- Temps de créativité sur l'identification de nouveaux objets et moyens de partenariats, de nouveaux partenaires ou de nouvelles manières de travailler ensemble, que ce soit du CLLAJ vers les autres acteurs ou entre CLLAJ.

Les journées Pro Lab

Expérimentation 2018 : Les Journées Pro s'exportent en Région !

L'Union Régionale des CLLAJ de Provence Alpes Côte d'Azur a souhaité travailler à l'organisation d'une journée professionnelle d'échange et de mutualisation en 2018.

Pour cette année d'expérimentation, l'URCLLAJ PACA a accepté de mutualiser son dynamisme et d'organiser cette journée professionnelle en lien avec l'UNCLLAJ et FORMA-CLLAJ, en l'ouvrant aux professionnels des CLLAJ, au-delà des frontières de sa région.

Ainsi, le programme de cette journée a été construit par l'URCLLAJ PACA, mais cette journée pourra être co-animée par les deux Unions.

L'UNCLLAJ invite les autres Unions et Collectifs Régionaux qui se reconnaissent dans cette dynamique d'échanges de pratiques régionales, ouverte sur les territoires voisins, et qui souhaitent se mobiliser collectivement sur une journée professionnelle, à formaliser leurs souhaits et propositions, et à nous en faire part : formaclaj@uncllaj.org



Planning

Formations

1 / Appréhender la problématique Logement Jeune :

LYON	Mercredi 18 et jeudi 19 avril 2018
PARIS	Lundi 15 et mardi 16 octobre 2018

2 / Promouvoir une activité logement jeune et développer des partenariats :

LYON	Jeudi 22 mars 2018
PARIS	Mardi 13 novembre 2018

3 / Animer des ateliers collectifs : outils et techniques de pédagogie active :

PARIS	Mardi 24 avril 2018
LYON	Vendredi 18 mai 2018

4 / Accueil et accompagnement logement des jeunes. Faire face aux situations difficiles :

LYON	Lundi 26 et mardi 27 mars 2018
PARIS	Mardi 2 et mercredi 3 octobre 2018

Journées Pro Lab

JProLab en région / Experimentation 2018 - Les partenariat en PACA :

MARSEILLE	Lundi 15 janvier 2018
-----------	-----------------------

JProLab 1 / Quelles pratiques pour accompagner les jeunes vers et dans l'autonomie ? :

LYON	Mardi 6 février 2018
------	----------------------

JProLab 2 / CLLAJ Numérique : interagir en ligne avec les jeunes :

LYON	Jeudi 15 mars 2018
------	--------------------

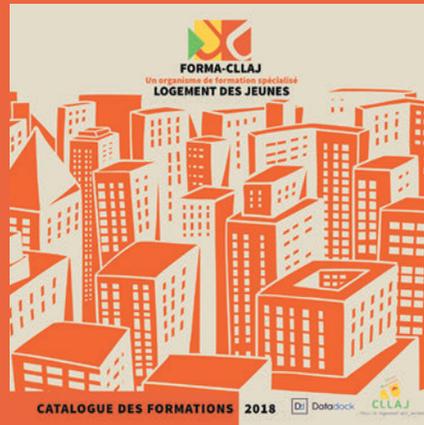
JProLab 3 / Construire une proposition à destination des services de l'État :

LYON	Mardi 25 septembre 2018
------	-------------------------

Calendrier...

... des Formations et des Journées Pro Lab

JANVIER		FÉVRIER		MARS		AVRIL		MAI		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE	
1 L		1 J		1 J		1 D		1 M		1 S		1 L		1 J	
2 M		2 V		2 V		2 L		2 M		2 D		2 M	FORMATION	2 V	
3 M		3 S		3 S		3 M		3 J		3 L		3 M	4	3 S	
4 J		4 D		4 D		4 M		4 V		4 M		4 J		4 D	
5 V		5 L		5 L		5 J		5 S		5 M		5 V		5 L	
6 S		6 M	JPROLAB 1	6 M		6 V		6 D		6 J		6 S		6 M	
7 D		7 M		7 M		7 S		7 L		7 V		7 D		7 M	
8 L		8 J		8 J		8 D		8 M		8 S		8 L		8 J	
9 M		9 V		9 V		9 L		9 M		9 D		9 M		9 V	
10 M		10 S		10 S		10 M		10 J		10 L		10 M		10 S	
11 J		11 D		11 D		11 M		11 V		11 M		11 J		11 D	
12 V		12 L		12 L		12 J		12 S		12 M		12 V		12 L	
13 S		13 M		13 M		13 V		13 D		13 J		13 S		13 M	FORMATION 2
14 D		14 M		14 M		14 S		14 L		14 V		14 D		14 M	
15 L	JPRO - RÉGION	15 J		15 J	JPROLAB 2	15 D		15 M		15 S		15 L	FORMATION	15 J	
16 M		16 V		16 V		16 L		16 M		16 D		16 M	1	16 V	
17 M		17 S		17 S		17 M		17 J		17 L		17 M		17 S	
18 J		18 D		18 D		18 M	FORMATION 1	18 V	FORMATION 3	18 M		18 J		18 D	
19 V		19 L		19 L		19 J		19 S		19 M		19 V		19 L	
20 S		20 M		20 M		20 V		20 D		20 J		20 S		20 M	
21 D		21 M		21 M		21 S		21 L		21 V		21 D		21 M	
22 L		22 J		22 J	FORMATION 2	22 D		22 M		22 S		22 L		22 J	
23 M		23 V		23 V		23 L		23 M		23 D		23 M		23 V	
24 M		24 S		24 S		24 M	FORMATION 3	24 J		24 L		24 M		24 S	
25 J		25 D		25 D		25 M		25 V		25 M	JPROLAB 3	25 J		25 D	
26 V		26 L		26 L	FORMATION 4	26 J		26 S		26 M		26 V		26 L	
27 S		27 M		27 M		27 V		27 D		27 J		27 S		27 M	
28 D		28 M		28 M		28 S		28 L		28 V		28 D		28 M	
29 L				29 J		29 D		29 M		29 S		29 L		29 J	
30 M				30 V		30 L		30 M		30 D		30 M		30 V	
31 M				31 S				31 J				31 M			



CONTACT

Elsa FILIZETTI

formacllaj@uncllaj.org

04 37 43 45 13

Forma-CLLAJ - UNCLLAJ

1-3 Rue Princesse

75006 Paris

SIRET : 4 84 697 438 000 22

N° d'agrément : 11754698275

Référencement DATADOCK